



®

SEDE LEGALE :  
Viale Kennedy  
s.r.l. 10040 Leini (To) Italy

☎ 011.9910383 – 011 9910378

FAX 011.9910424

E.MAIL : lamebo@lamebo.it

HTTP://www.lamebo.it

Capitale Sociale int. Vers Euro 95.000 – REA n°415080 della C.C.I.A.A. di Torino  
Ufficio del Registro delle Imprese Trib. di Torino n°180/69 Reg. Soc.

Partita IVA 00910710011

VAT IT 00910710011

- Lame a spaccare ad uso industriale
- Detergenti industriali

**Zu Hd von unseren Kunden****25.07.2017****Beschädigte Verpackung: Das richtige Verfahren zu folgen, um eine Erstattung zu bekommen.**

Sehr geehrte Damen und Herren,

Hiermit bitten wir Sie, folgende Empfehlungen aufmerksam zu lesen, danke:

VERPACKUNG

TRANSPORTEUR

VERSICHERUNG

Vor der Abholung werden alle unsere Kisten (die aus Holz + Karton oder auch nur aus Karton sind) immer komplett in allen Teilen überprüft.

Infolgedessen werden alle Kisten an allen Transporteuren in perfektem Zustand geliefert.

Es kann passieren, dass die Verpackung während des Transports beschädigt wird

Wenn die Verpackung beschädigt ist, kann sein dass auch die Waren drinnen beschädigt sind.

In diesem Fall haben Sie das Recht eine kleine Erstattung von unserem /Ihrem Transporteur zu bekommen, nur wenn die Versicherung im Transport enthalten ist.

**DER EINZIGE WEG UM DIE ERSTATTUNG ZU ERHALTEN, IST: EINE BESCHWERDE SOFORT EINZUREICHEN. UND WIE?****Das richtige Verfahren zu folgen:**

\*\* Der Transporteur kommt mit der Waren zu Ihre Firma an.

\*\* Sie/ Ihre Arbeiter kontrollieren zuerst, ob die Verpackung im perfekten Zustand angekommen ist. Wenn ja, dann OK.  
Wenn nein:

\*\* Bitte keine beschädigte Kiste annehmen, ohne nichts an dem Transporteur zu sagen.

\*\* Machen Sie Photos der beschädigte Verpackug (und der Waren wenn beschädigt).

\*\* **Fragen Sie dem Transporteur das Dokument zu ausfüllen, wo Sie erklären, dass die Kiste beschädigt angekommen ist und dass Sie die Waren unter Vorbehalt annehmen.**

**Nur nach einer tiefgehenden Inspektion der Waren kann man sagen, ob die Waren beschädigt oder nicht ist.**

**Ohne dieses Dokument kannn man keine Erstattung bekommen.**

\*\* Nach der Inspektion, bitte informieren Sie uns and falls wir unsere Transporteur benutzen haben, schicken Sie uns bitte alle Photos und das Dokument, so dass wir die Beschwerde sofort einreichen können.

Falls Sie Zweifeln oder Fragen haben, bitte fragen Sie uns, wir sind immer zu Ihre Verfügung

Mit Freundlichen Grüßen

Alle hier enthaltenen Informationen sind ausschließliches Eigentum von Lamebo Srl. Eine Vervielfältigung nicht berechtigt, auch teilweise, von den Inhalten, ist verboten.